

# リボンサービス・ちょこっとお助け活動

(困りごとと援助サービス)

## リボンサービス

- ◆利用時間 応相談
- ◆利用料 月～土午前9時～午後5時 **714 円/60 分**  
※事務経費2%含む 上記以外 **892 円/60 分**

### サービスの概要と利用できる方

高齢や障がい・病気やケガ・子育てなど、様々な理由で日常生活において支援を必要とする方に、家事援助を中心としたサポートを地域の皆さんの参加と協力によって行う会員制の住民参加型の助け合いの活動の仕組みです。

### ◆主な活動内容

- ①食事の支度、掃除、買い物など
- ②通院・通学・趣味活動等の付添など
- ③話し相手
- ④季節ものの入れ替えなど
- ⑤入院中の日常生活用品などの買い物など  
(既にリボンサービスを利用している方が入院した場合に限り対応します)

※同居者がいても、依頼者本人のための支援は可能です。

※公的なサービスが利用できる場合については、そちらを優先していただくようお願いしております。

※公的なサービスの利用が整うまで、リボンサービスで対応できる場合もありますのでご相談ください。

※活動していただける協力会員(ボランティア)の調整に時間を要する場合があります。

### □ リボンサービスの利用手続きの流れ

利用相談 → 訪問調査 → 会員登録 → 協力会員と利用会員との顔合わせ → 活動開始

※リボンサービスを利用する場合

- ①事前の会員登録 ②ゆうちょ銀行の口座(利用料の自動引き落とし)が必要となります。

協力会員の平均年齢は 70 歳！  
地域の高齢者が大活躍しています！

リボンサービス  
活動の様子



## ちょこっとお助け活動 (困りごと援助サービス)

◆利用時間 平日 午前9時～午後5時 ※年末年始、土日祝日はお休みです

◆利用料 500 円/30 分

### サービスの概要と利用できる方

原則として概ね **30 分以内で終了する継続性のない**ご依頼に対応します。

#### ◆利用できる方

- 1 障がい者又は65歳以上のひとり暮らし高齢者
- 2 65歳以上の高齢者世帯
- 3 障がい者のみ世帯
- 4 障がい者と65歳以上の高齢者のみ世帯

### ◆主な活動内容

- ①電球・蛍光灯の取り換え
- ②軽易な家具・荷物の移動
- ③体調不良時の近所への買い物
- ④暮らしのちょっとした困りごと

※同居の方はいるけれど日中はひとりでお過ごしで、今、お部屋の電球が切れてしまって困っている場合などについては、速やかに対応するようにしておりますのでご相談ください。



□ 単発・一時的なお手伝いが必要【ちょこっとお助け活動～困りごと援助サービス】

利用相談 → 協力会員調整 → 活動開始

謝礼(利用料)は活動毎に直接協力会員へお支払いいただきます。(500 円/30 分)

※ちょこっとお助け活動(困りごと援助サービス)を利用する場合は、事前の会員登録やゆうちょ銀行の口座のご用意は不要です。

### ◆「リボンサービス」「ちょこっとお助け活動(困りごと援助サービス)」の特徴

- ①日常生活の経験を活かした**ボランティアの活動** ～できる人が、できる時に、できるだけ～
- ②**安心・安全に活動**できるように手伝ってほしい人と、手伝いたい人とを**マッチング**
- ③**地域とのつながり**を求めて、**地域でお世話になった恩返しに、地域の役に立てれば**という思いで活動されている、そんな**地域の方が協力会員**

お問い合わせ

社会福祉法人豊島区民社会福祉協議会

リボンサービス

**03-3981-9250**

ちょこっとお助け活動

**03-3981-3166**

(困りごと援助サービス)

住民参加型在宅福祉サービスで **こころとこころ** を結びます