

としま

まち

第14号 (2022年3月)

つながる地域づくり(つなまち)通信

高齢者のスマートフォン活用について、地域の声を聴いてきました！

高齢者のスマートフォン活用について、地域のささえあいの仕組みづくり協議会(11月18日開催)にて検討しました。



スマートフォン活用のきっかけや動機付け、使い方を知るための学びの場を、チラシなどのツールで可視化していくなど、多くのご意見をいただきました。

今後の取組みに向けて、区内のスマートフォン教室を視察してきました！

視察先：パソコン・スマホ教室



地域の方に聞いてみました！

スマートフォンに変えたきっかけ&変えてみての感想

Q:スマートフォンに変えたきっかけはなんですか？

Kさん 90代

変えたきっかけは家族と携帯電話のお店に行った時に『今変えると0円』と言われたことや、家族の後押しもあったからです。



Q:スマートフォンに変えてみてどうですか？

少しずつできるようになって楽しい。写真も綺麗。すぐ忘れちゃうから毎日触って勉強しています。

裏面もあります

Aさん 80代

Q:スマートフォンに変えたきっかけはなんですか？



3年くらい前に孫が使わなくなったスマートフォンをもらったので、使い始めました。

Q:スマートフォンに変えてみてどうですか？

友達と連絡するにも、LINEのアプリが便利。今年の年賀状も、住所が分からない人にはスタンプを送りました。他にも、YOUTUBEで健康体操、料理の動画を見るのも面白いです。



引き続き、区内で活動視察・インタビューしていきます!!

アンケート調査も実施しておりますので、ご協力いただける方は下記までお問い合わせください。

スマートフォンに関するアンケート



ご協力をお願いいたします。

スマートフォンに関するアンケート

年齢: 60代 70代 80代 90代以上

1.スマートフォンを持っていますか？

持っている →質問4・5をご回答ください。

持っていない →質問2・3をご回答ください。

2.今回のチラシ、「スマホのすすめ」を読んでスマートフォンを持ちたくまりましたか？

はい・いいえ

3.スマートフォンを持つとどう思わない一番の理由は何ですか？

操作が不安・電話が出来れば十分・その他(理由をお書きください)

スマートフォンを持っている方は問4、問5にご回答ください

4.スマートフォンを使用していて、困ったことや相談したいことはありますか？

ない

困りごとの内容

ある →

5.スマートフォンを使用していて、困ったことがあった時はだれに相談していますか？(複数回答可)

家族(同居)・家族(別居)・友人や知人・携帯電話ショップ・その他()

ありがとうございました。

発行 豊島区 高齢者の生活支援推進員(第1層生活支援コーディネーター)

【問い合わせ先】

豊島区民社会福祉協議会 地域相談支援課

〒170-0013 豊島区東池袋1-39-2 豊島区役所東池袋分庁舎3階

電話 03-3981-4392 メール csw_seikatsu@a.toshima.ne.jp