

豊島区民社協  
キャラクター  
ふくじい

## CSW 通信

2024年

11月号

CSW(コミュニティソーシャルワーカー)とは…

福祉に限らず暮らしのこと全てのご相談に対して、一人ひとりの生活や思いに寄り添いながら、地域のみなさんや関係機関・団体等と協力して、解決に向けたお手伝いをしています。 ※豊島区より受託

CSWは、8か所の区民ひろばに常駐しています

CSW事業 令和6年度第1回講演会 開催しました

## 今、多文化共生について考える！

～としまるの活動報告から～



外国籍住民の割合が12%にのぼる豊島区。コロナ禍をきっかけに、外国籍住民の窮状が明らかになり、公益社団法人シャンティ国際ボランティア会が中心となり、外国人包括支援事業として「としまる(TOSHIMA Multicultural Support)」がスタート。活動を続ける中で、経済的困窮だけでなく、住宅困窮や社会的孤立など、様々な課題が見えてきました。また支援を通してつながった外国籍住民が支援者側として活躍するなど、多文化共生に向けた取り組みが広がっています。



### シャンティ国際ボランティア会 村松さんのお話

外国籍住民への広報活動や相談会でのニーズ把握を通じて、様々な支援に取り組んできたお話をお伺いしました。さらに支援力強化として、外国人支援コーディネーターの育成や参加者にボランティアとしてお手伝いしてもらうなど、『支援をされる側からする側へ』と変化していく、お互いさまの関係づくりなどのお話もお伺いすることができました！



### としまる外国人支援コーディネーター 朴さん・カルさん・ピョウさん のお話

外国籍でありながら、日本で生まれ育った事への葛藤を抱え生活をしてきた経験や、同じ国籍同士でも知らなかった日本での地域生活の現状などについて、お話いただきました！



### 参加者の感想

- 外国籍の方が、日本に住む上での苦勞が分かった。
- 挨拶が大事。お互いに不安を感じるのは交流がないから。
- 国籍の違いは関係なく、今ここで暮らしていく人々で上手くやっていきたい。



### 講演会を通して

後半のグループワークでは活発な意見交換が行われ、これまで外国籍住民と交流する機会がなかった方が、他の参加者の取り組みや考え方を知り、交流のきっかけやヒントを得る場にもなりました。

CSWは、今後も地域の皆さんと一緒に、多文化共生の地域づくりについて考えていきます！

「としまる」  
活動紹介  
(p3~5)



次回予定 CSW事業 第2回講演会 ※詳しくは、お近くのCSWまでお問合せ下さい！

大人が学ぶ子どもの権利～としま子ども権利相談室の取り組みから～

12月12日(木) 午後2～4時 としま区民センター

# 共に生きるin池袋本町 ドキュメンタリーDVD上映会 「音のない3.11」 被災地にろう者もいた



定員15名のところ18名も  
参加されました

## 命にかかわる情報に格差があってはならない

10月13日(日)区民ひろば池袋本町にて、DVD上映会「音のない3.11」が行われました。東日本大震災時、耳の聞こえないろう者がぶつかった様々な問題を取り上げたドキュメンタリー映画です。避難所では、周りの様子を見て動き、物資が届いたことを知るため朝から晩まで気を張り詰めて、ストレスをため込んでしまう生活を送る。仮設住宅では、部屋に來客を知らせるフラッシュライトが設置されているものの、お店が來たことを知らせる放送が聴き取れないなど、ハンディを強いられる生活が映し出されていました。発災10日後に現地入りした監督(自身もろう者)がナレーションも務め、「命にかかわる情報に格差があってはならない」というメッセージは、とても心に響きました。

上映後には、区民ひろば職員から、援助や配慮を必要としていることをまわりに知ってもらうためのヘルプマークと、援助や配慮について具体的に書いてあるヘルプカードについて紹介がありました(詳細は、QRコード参照)。また、普段からろう者と手話で交流している民生委員さんからは、「ろう者は特別な人間として思われたくない。同じ位置で接して欲しい。」とのお話がありました。上映会は、多くの方が参加され、災害に対して関心を持たれていることが感じられました。



民生委員さんのお話



ヘルプマーク・ヘルプカード  
詳細はこちら

## 暮らしの何でも相談会

予約不要

無料

11/5(火)

14:30~15:30

@区民ひろば池袋  
(池袋4-21-10)

11/26(火)

15:00~16:00

@区民ひろば池袋本町  
(池袋本町3-9-4)



社会福祉法人 豊島区民社会福祉協議会  
CSWいけよんの郷圏域担当  
(区民ひろば池袋内) 宮坂・石田

開所時間 月~金 9:00~17:00  
(祝日・年末年始除く)

TEL:03-6864-2930

メールアドレス:csw\_ikebukuro@a.toshima.ne.jp

メールアドレス  
読み取りコード



お電話でもメールでも  
お気軽にご連絡ください!



豊島区民社協 SNSやっています

豊島区民社協では、X、  
Instagram、LINEでも情報  
発信を行っています。ぜひ覗い  
てみてください♪

